

## (BUITEN)GERECHTELIJKE GESCHILLENREGELING: OORDELEN OF VERZOENEN?

### CONFERENTIEPROGRAMMA

#### 09u00 Receptie

#### 09u30 Welkom

Cynthia Van der Linden, voorzitter Consumentenombudsdienst

#### 09u35 Alternatieve geschillenbeslechting in belangrijke economische sectoren: de huidige situatie in België

David Wiame, ondervoorzitter Consumentenombudsdienst

#### 09u55 ADR in België geregeld vanuit het gerechtelijk wetboek: een panoplie van mogelijkheden

Barbara Gayse, diensthoofd Federale Bemiddelingscommissie

#### 10u15 Best Practice: passende geschillenbeslechting, dicht bij de burger

Jorn Dangreau, vrederechter Torhout

#### 10u35 Best Practice: The ombudsman vs. the judge: a holistic approach?

Lewis Shand Smith, Ombudsman UK

#### 10u55 Pauze

#### 11u15 Paneldiscussie

**Moderator:** Stefaan Voet (senior lecturer KU Leuven, lawyer, chairman of the monitoring committee of the Ombudsman for Trade, member of the Board of Directors of Ombudsfijn)

**Panel:** Evelien de Kezel (GEMME), Nathalie Uyttendaele (lecturer at ULB and ULg, lawyer and mediator), Marie-Anne Bastin (ombudsman de l'ordre des barreaux francophones et germanophone, avocate, médiatrice agréée et membre honoraire de la CFM, Administrateur de l'ASBL médiation et conciliation en droit social), Jean Cattaruzza (financial sector ombudsman at Ombudsfijn), Jorn Dangreau (judge at Justice of the Peace, Torhout)

#### 12u30 Conclusie

#### 12u45 Lunch

### Wanneer ?

Dinsdag 15/10/2024

### Waar ?

Les Ateliers des Tanneurs  
Rue des Tanneurs 58-62  
1000 Brussels  
België

**INSCHRIJVEN IS GRATIS  
MAAR VERPLICHT**

[Hier](#)